

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023

UNIT HASIL

TEMPOH PELAKSANAAN PENYELESAIAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Menerima dan Memproses Urusan di Kaunter Bayaran (5 Minit)	94	92	90	85	85	86	86	83	89	75	100	98
Memproses Permohonan Pengurangan Fi Tunggakan Hasil Cukai Tanah (30 Hari Bekerja)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	58	70
Mengurus Bayaran Pulang Balik Hasil (Untuk Dihantar ke Bendahari Negeri Selangor) (4 Bulan Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima)	100	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	100	TB	TB
Mengurus Bayaran Pulang Balik Deposit (2 Bulan Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima)	TB	TB	100	100	100	TB	100	100	TB	100	TB	TB